

MAPFRE Global Risks

15
ANIVERSÁRIO



MAPFRE Global Risks

ANIVERSÁRIO **15**

MAPFRE Global Risks

Excelência na gestão de riscos globais

2024

Na MAPFRE Global Risks protegemos os interesses de grandes empresas em qualquer parte do mundo, gerando relacionamentos de longo prazo.

Somos especialistas em gestão de riscos de grandes empresas, programas internacionais, cativas, linhas especiais e consultorias de risco com nossos serviços de engenharia.

E tudo isso está comprometido com a sustentabilidade do planeta e com o bem-estar da sociedade.

Cuidamos do que é importante para você.



1. Quem
somos?

2. Nosso
cliente

3. Proposta
de valor

4. Modelo de
relacionamento

5. Presença
internacional

6. Responsabilidade
e compromissos

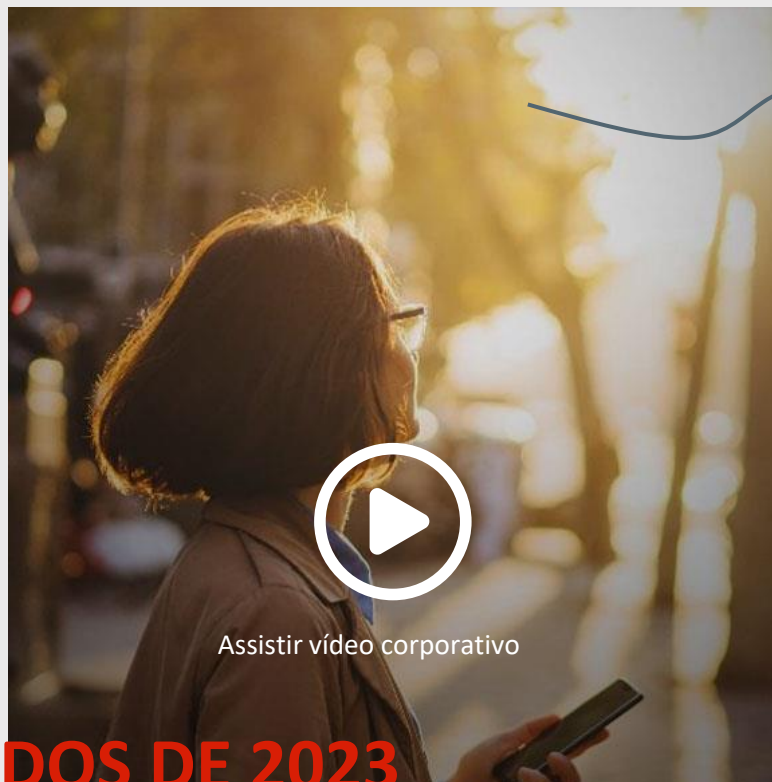
7. Principais dados
econômico-financeiros

8. Equipe



Grupo MAPFRE

SEGURADORA GLOBAL



Assistir vídeo corporativo

DADOS DE 2023

FATURAMENTO

32.239

BILHÕES DE EUROS

PRÊMIOS

26.917

BILHÕES DE EUROS

LUCRO

692

MILHÕES DE EUROS

TAXA
COMBINADA -
NÃO VIDA

97,2%

FUNCIONÁRIOS

+31.000

MILHÕES DE
CLIENTES

+31

*Fonte: S&P Global Ratings

EUA

Top 25
em Automóveis

LATAM

Líder: 1ª seguradora
multinacional na
América Latina

ESPAÑA

Seguradora de referência

MAPFRE RE

17ª resseguradora mundial*

EUROPA

TOP 10 volume de prêmios

Unidades de Negócio Grupo MAPFRE



Unidade Global Risks

Unidade da MAPFRE especializada em fornecer soluções de seguros para:

- > Grandes empresas
- > Multinacionais
- > Empresas de setores globais de atividade (linhas especializadas)

Nosso cliente



Empresas com **Programas Internacionais** de Seguros e/ou **Cativas**



Empresas de **setores globais** de atividade (Linhas Especializadas)

- > Energia
- > Construção
- > Mineração
- > Marítimo
- > Aviação



Grandes empresas locais com faturamento superior a:

600 milhões de euros na Espanha
US\$ 450 milhões em Brasil
US\$ 300 milhões nos demais países(*)

*Limites inferiores para alguns países na América Latina, adaptados a suas necessidades locais.



Nossa proposta de valor

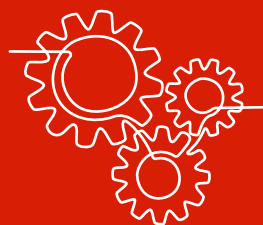
Especialização por linhas de negócio

- > Danos e RC
- > Linhas especializadas
- > Programas Globais de Benefícios para Funcionários



Serviços de engenharia:

- > Avaliação e controle de riscos para subscrição
- > Serviços a clientes



Presença Internacional

- > Rede própria
- > Parceiros e Rede Associada



Compromisso de longo prazo e solidez financeira



Especialistas em gestão de Programas Internacionais e Cativas

Gestão focada no cliente

- > Agilidade e flexibilidade
- > Eficiência operacional



Sustentabilidade

Comprometidos com o meio ambiente e o bem-estar social



Modelo de relacionamento MAPFRE Global Risks

GESTÃO GLOBAL E ATENDIMENTO LOCAL



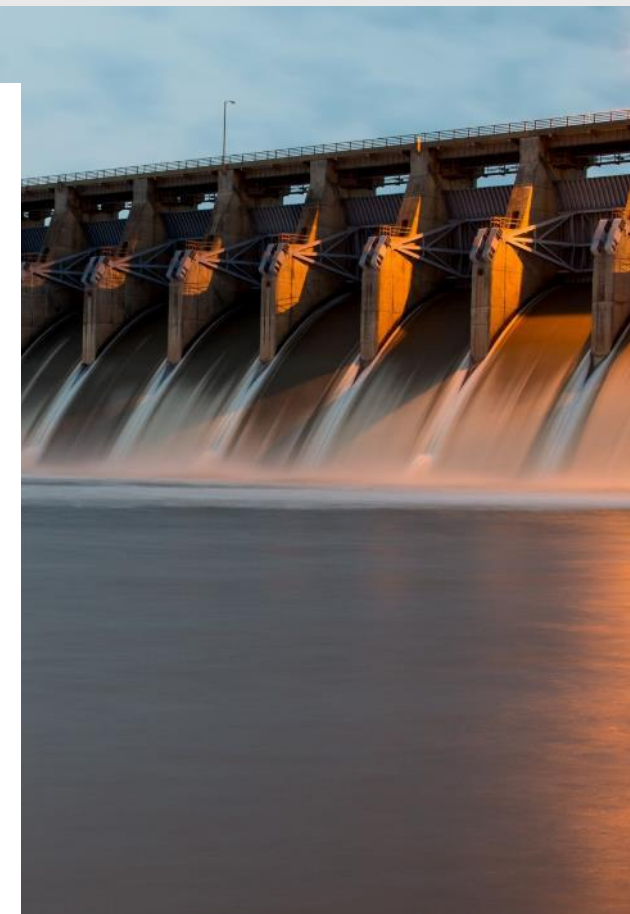
ATENDIMENTO AO CLIENTE

Atendemos ao cliente através da entidade **MAPFRE local**, conhecedora das **necessidades do mercado** e dos **requisitos regulatórios** de cada país.

SUPOORTE TÉCNICO E CAPACIDADE

A **MAPFRE Global Risks** facilita à **MAPFRE Local**:

- > **Suporte técnico**
 - Na Subscrição
 - No Gerenciamento de sinistros
 - Na implantação das operações
- > **Contribuição de capacidade**
- > **Apoio na definição da Estratégia de Desenvolvimento de Negócios**



Presença internacional

OFERECEMOS SERVIÇOS NOS 5 CONTINENTES



*Oferecemos serviços em 184 países por meio de nossos escritórios, parceiros e rede associada. Sujeito à análise correspondente, caso a caso, em matéria de sanções internacionais.

Nossos compromissos ambientais

A empresa mantém os compromissos ambientais no negócio de subscrição de seguros e resseguros de forma a contribuir para **transição para uma economia de baixo carbono**, acompanhando os clientes nos seus processos de descarbonização e transição energética e reforçando o nosso compromisso de ser uma **empresa de emissões zero em 2050**. Tais compromissos foram aprovados pelo Conselho de Administração e são aplicáveis a todas as entidades do Grupo, e seu cumprimento será monitorado pelo Comitê de Política de Subscrição do Grupo MAPFRE.

Estabelecemos limites para os seguintes setores:

Como exemplo de nosso compromisso, contamos com os seguintes Certificados Ambientais:



Transição Energética

A MAPFRE **não garantirá companhias de carvão, gás e petróleo** que não se comprometam com um **plano de transição energética**** que permita manter o aquecimento global em torno de 1,5°C.



Carvão

Estabelecemos **limites para a garantia** de determinados **projetos e empresas** relacionados ao carvão.



Petróleo & Gás

Adquirimos **compromissos de caráter ambiental** no asseguramento de novos projetos relacionados com: **areias de alcatrão e projetos no Ártico**.

*Para mais detalhes sobre os compromissos ambientais do Grupo MAPFRE consultar: [Compromissos Ambientais em Investimento e Subscrição](#)

**Definição conforme o Plano Nacional Integrado de Energia e Clima (PNIEC) 2021-2030. Ministério para a Transição Ecológica e o Desafio Demográfico (Espanha).

Nossos compromissos com o bem-estar social

Fundación
MAPFRE

A **Fundación MAPFRE** é uma instituição sem fins lucrativos que tem como principal objetivo contribuir para o progresso da sociedade, melhorar a qualidade de vida das pessoas e promover a igualdade de oportunidades.

Grandes números 2023



+6,7 milhões
de beneficiários



+25
países



+7.400
voluntários
em 25 países

Impacto em 11 ODS



Principais dados econômico-financeiros 2023

Prêmios Por Região

Visão Mercado

1.740 M€

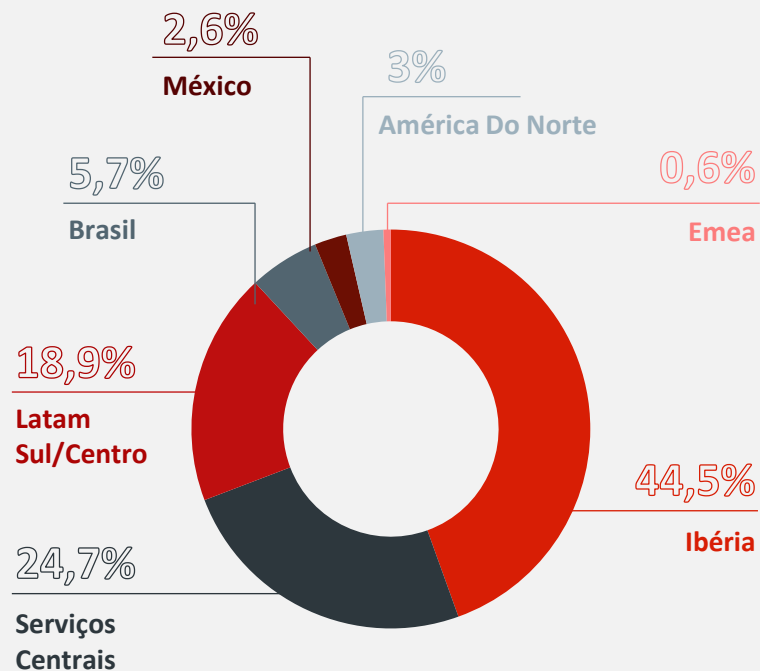
PRÊMIOS

90,4%

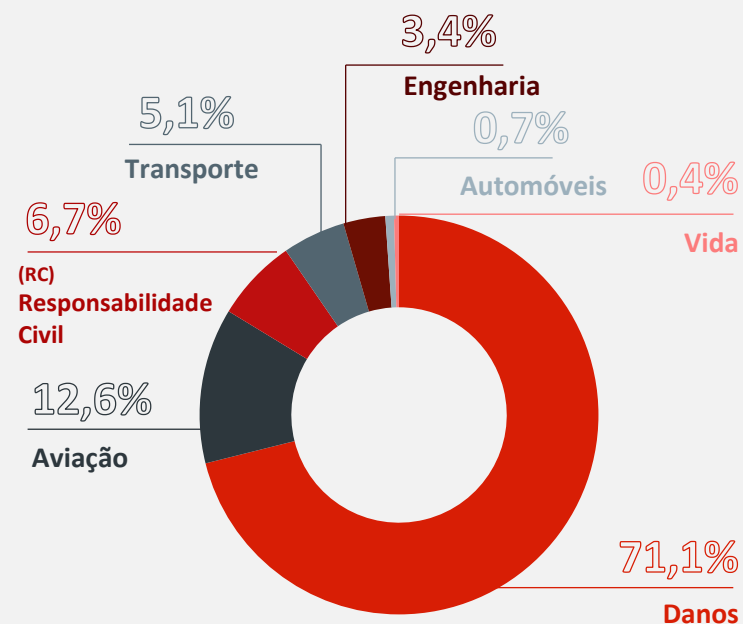
TAXA COMBINADA

29,2 M€

RESULTADO APÓS
IMPOSTOS

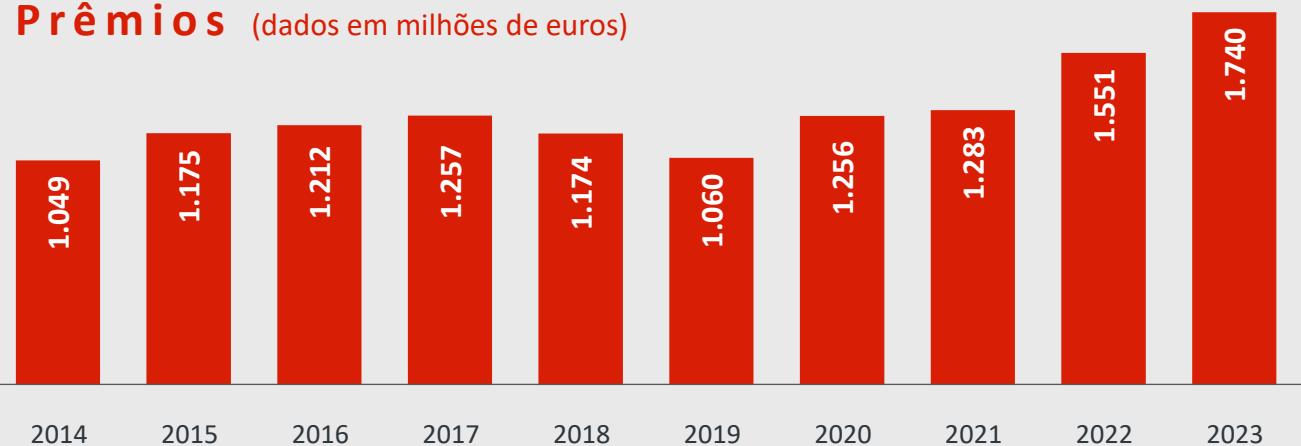


Prêmios Por Linha de Negócio

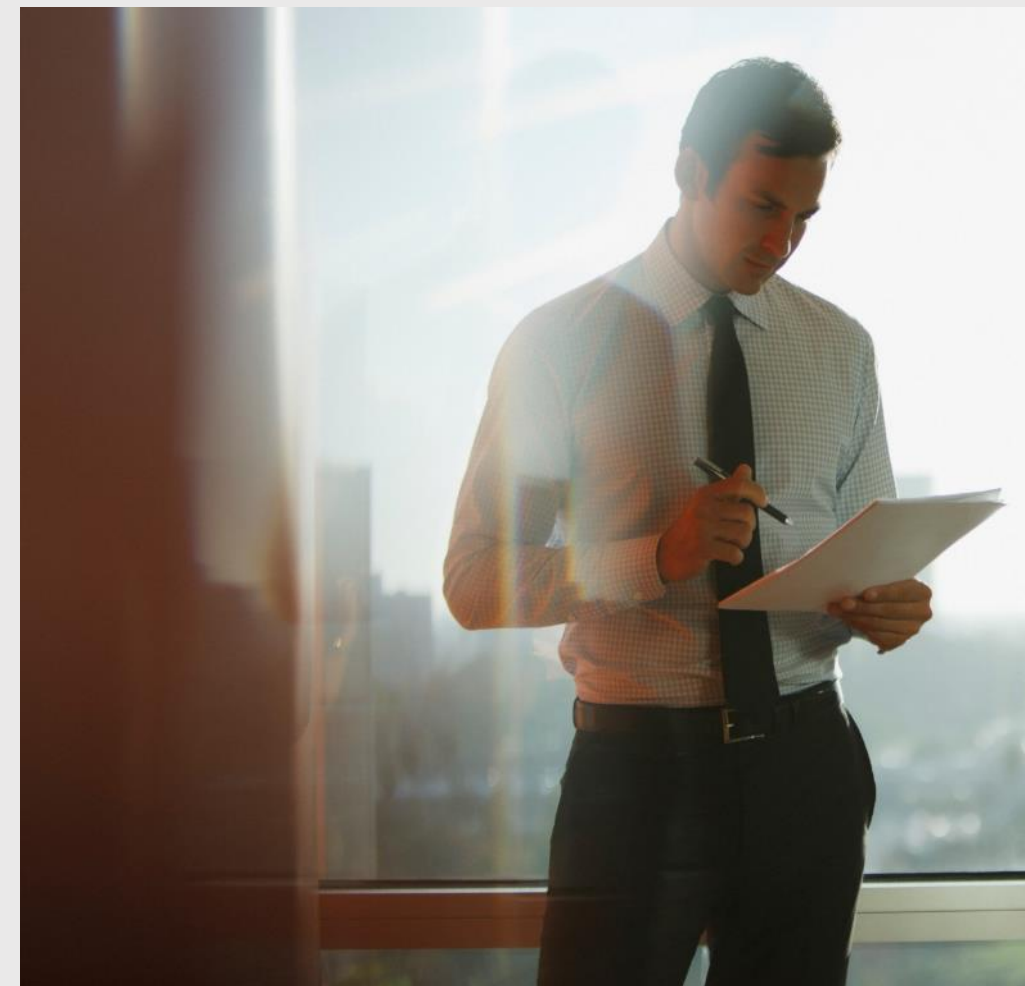
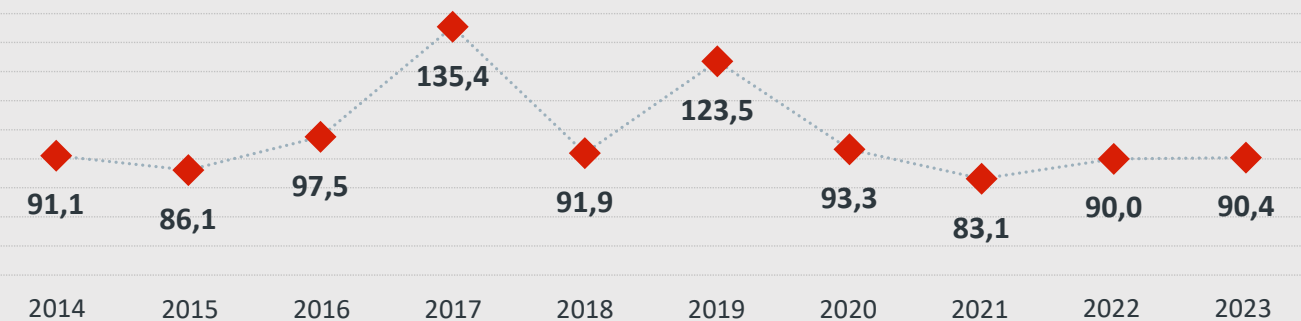


Histórico dos principais dados econômico-financeiro

Prêmios (dados em milhões de euros)



Taxa combinada (dados em %)



Equipe



CEO
Bosco Franco



**SUBSCRIÇÃO E
ENGENHARIA DE RISCO**
José Antonio Ruibal (*)



SINISTROS
José Carlos Nájera (*)



OPERAÇÃO E DADOS
Carlos Villanueva (*)



**MERCADOS, MARKETING E
COMUNICAÇÃO**
Paola Serrano (*)



MERCADO IBÉRIA
Santiago Martín (*)



**ADMINISTRAÇÃO
E FINANÇAS**
Rosa Hernández (*)



RECURSOS HUMANOS
Lourdes Moreno (*)



ASSESSORIA JURÍDICA
Laura González (**)



**PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO
E INOVAÇÃO**
Manuel de la Campa (*)



TI
Javier Mora

*Membros do Comitê de Diretoria

**Secretário do Comitê de Gestão / Secretário do Conselho de Administração

MAPFRE Global Risks

ANIVERSÁRIO **15**

MAPFRE Global Risks

Excelência na gestão de riscos globais

Certificados em:

AENOR	AENOR	AENOR	AENOR	AENOR
ENERGY MANAGEMENT	BUSINESS CONTINUITY MANAGEMENT SYSTEM	ENVIRONMENTAL MANAGEMENT	CARBON FOOTPRINT CALCULATED CO ₂	ZERO WASTE
ISO 50001	ISO 22301	ISO 14001		

y reconocido por:

