

Serviços de Engenharia



CONTROLE **ENGENHARIA DE RISCOS**



Inspeção e avaliação de Riscos

Conforme a metodologia Np da MAPFRE GLOBAL RISKS para Avaliação e Verificação de Riscos.

[mais informações](#)

Planos de melhoria do risco

Elaboração e acompanhamento dos Planos melhoria do risco a partir de recomendações detalhadas para a mitigação ou redução dos riscos identificados.

[mais informações](#)

Serviço de Engenharia de Conta

Serviço aos clientes da MAPFRE GLOBAL RISKS com o objetivo de compartilhar conhecimento, apoiar a implantação do Plano de Melhoria e assessoria relacionada a gerenciamento de riscos.

[mais informações](#)



Inspeção e avaliação de riscos

Por quê? Principais benefícios

O crescimento dos negócios requer uma gestão adequada dos riscos inerentes a estes. A gestão de riscos demanda por um conhecimento detalhado dos mesmos.

É necessário dispor do melhor diagnóstico: Identificações de pontos críticos que permitam desenhar ou validar uma estratégia de prevenção e proteção adequada.

A multidisciplinaridade da Área de Engenharia da MGR garante a qualidade deste diagnóstico.

A área de Engenharia da MGR conta com especialistas que proporcionam uma visão ampla dos riscos gerados nas atividades, baseados na experiência de sinistralidade e no conhecimento dos melhores padrões de prevenção e proteção que podem ser aplicados as mais diferentes atividades.

Como? Nossa proposta

Os engenheiros de riscos da MGR elaboram um relatório técnico baseado em Metodologia própria (© Np) para a Avaliação e Verificação de Risco, adaptada para cada tipo de atividade.

A Metodologia (© Np) é o resultado de anos de pesquisa e desenvolvimento para a avaliação dos riscos, na qual, vem sendo melhorada continuamente com respeito ao estado da arte de cada especialidade.

O quê? Resultado

Consiste num Relatório desenhado para sua fácil interpretação e gestão, específico para cada setor e empresa, concreto no diagnóstico e na avaliação dos níveis de prevenção e proteção. Estes relatórios servirão de base para o desenho dos Planos de Melhoria do risco.



Planos de melhoria do risco

Por quê? Principais benefícios

Dispor de um Plano de Melhoria do risco permite desenvolver uma estratégia de empresa que garante a melhoria contínua.

Os planos de melhoria são necessários para estabelecer políticas de investimento eficientes direcionadas a mitigar ou reduzir os riscos.

A participação da MGR no estabelecimento destes planos permite estabelecer um compromisso de longo prazo com a empresa.

Como? Nossa proposta

Depois de uma análise pormenorizada das instalações e processos, comparamos com os padrões de prevenção e proteção aplicáveis e as melhores práticas do setor.

Nossas análises se baseiam em um trabalho conjunto de compilações de informações, que incluem reuniões, verificações documentais e visitas às instalações.

O quê? Resultado

Elaboramos um relatório de recomendações personalizado para cada instalação, onde se estabelecem as prioridades das mesmas e são proporcionadas informações básicas para suas implantações.

Além disso, oferecemos um serviço de consultas permanente.



Serviço de engenharia de conta

Por quê? Principais benefícios

A complexidade técnica das atividades desenvolvidas pelos nossos clientes requer dedicação exclusiva de um engenheiro de riscos.

O Engenheiro de Conta agiliza a gestão dos aspectos técnicos relacionados com os Planos de melhoria dos riscos e atende, permanentemente, às consultas e apoios que sejam gerados.

Como? Nossa proposta

Nomeamos um Engenheiro de Risco da MGR para proporcionar suporte técnico permanente.

Como referência se estabelecerão, ao menos, 3 reuniões de engenharia de coordenação e acompanhamento, de maneira complementar ao programa de visitas vinculadas aos Planos de Melhoria de Risco.

O quê? Resultado

Um serviço exclusivo em gerenciamento de riscos dos principais clientes.



CULTURA E FORMAÇÃO

TRANSFERÊNCIA DO CONHECIMENTO



Curso de autoavaliação de planos de autoproteção

Fornecer critérios para avaliar a adequação dos Planos de Emergência da sua empresa e a qualidade de sua implementação, bem como facilitar a criação de padrões de base corporativa homogêneos para Planos de Emergência.

[mais informações](#)

Procedimentos para a gestão da segurança

Estabelecer objetivos, alcances e implantação e controle dos procedimentos para a gestão da segurança.

[mais informações](#)

Termografias

Aprofundar nas metodologias da técnica termográfica e sua interpretação

[mais informações](#)

Planos de continuidade de negócio

Desenvolver estratégias para estabelecer um plano continuidade dos negócios.

[mais informações](#)

Lições aprendidas

Compartilhar com nossos clientes as lições aprendidas a partir da sinistralidade em indústrias ou instalações de atividade similar.

[mais informações](#)

Manutenção de sistemas de proteção contra incêndio

Proporcionamos conteúdo para manter os sistemas de proteção contra incêndio de acordo com o estabelecido em normas de aplicação.

[mais informações](#)



Curso de autoavaliação de planos de autoproteção

Por quê? Principais benefícios

A experiência acumulada na análise dos Planos de Autoproteção das empresas indica que, em muitos casos, estes planos apresentam deficiências em aspectos básicos que limitam a sua operacionalidade e eficácia. Elementos como a estrutura de autoproteção, diagramas operacionais, suas atualizações e manutenções, apresentam repetidamente necessidades de melhoria.

Como? Nossa proposta

A proposta consiste em ministrar treinamento específico direcionado ao pessoal responsável pelo desenvolvimento e manutenção de Planos de Autoproteção. Esta formação irá fornecer-lhes critérios para avaliar a adequação dos Planos de Autoproteção de suas instalações e a qualidade da sua implementação.

O quê? Resultado

Para tanto, se apresentarão a estrutura básica e o conteúdo de um Plano de Autoproteção padrão, bem como fornecidos critérios para sua implementação e manutenção. Esse conhecimento também possibilita estabelecer padrões corporativos homogêneos para Planos de Autoproteção em todas as localidades.



Procedimentos para a gestão da Segurança

Por quê? Principais benefícios

Os procedimentos de segurança são ferramentas básicas para minimizar os erros humanos e proporcionar uma resposta adequada em caso de condições anormais de operação.

Como? Nossa proposta

Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado

Curso revisão de procedimentos de segurança. (2-4 horas)



Termografias

Por quê? Principais benefícios

De acordo com nossa análise de sinistralidade, a falha elétrica é uma das principais causas que originam incêndios. O uso da técnica termográfica por profissionais qualificados permite controlar e reduzir o risco elétrico.

Como? Nossa proposta

Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado

Se oferecem serviços formativos com diferentes alcances em função das necessidades de nossos clientes:

- Teoria básica de termografias. Vantagens da ferramenta para a manutenção das instalações (2 horas).
- Metodologia de aplicação prática da termografia (3 - 4 horas).
- Interpretação de relatórios termográficos (4 - 6 horas).



Planos de continuidade de negócio

Por quê? Principais benefícios

Os planos de continuidade do negócio são ferramentas padronizadas que seguem metodologias reconhecidas que garantem sua funcionalidade.

A Área de Engenharia da MAPFRE Global Risks conta com engenheiros certificados com grande conhecimento e experiência para a avaliação dos níveis de eficiência destes planos nas grandes empresas, formando parte do processo de avaliação de riscos que a Área desenvolve para a subscrição.

Como? Nossa proposta

Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado

Curso Planos de Continuidade de Negócio (4 horas)



Lições aprendidas

Por quê? Principais benefícios

A análise dos sinistros ocorridos é uma técnica consolidada para melhorar a segurança a partir da experiência real.

Se buscam respostas às seguintes perguntas: O que falhou? O que funcionou corretamente? Quais são os aspectos críticos e que conclusões tiramos para nos proteger frente a estes tipos de eventos?

Como? Nossa proposta

Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado

Workshop de uma seleção de acidentes compatíveis com a atividade selecionada. (4 horas)



Manutenção de sistemas contra incêndio

Por quê? Principais benefícios

As perdas consequentes de eventos de incêndio seguem sendo uma das causas mais relevantes de danos associados às instalações.

Os sistemas de proteção contra incêndio requerem, além de um dimensionamento correto, o recebimento de manutenção adequada para garantir sua confiabilidade.

Como? Nossa proposta

Nossos engenheiros são capacitados em técnicas de formação e comunicação que garantem a qualidade na transferência do conhecimento.

Nossa proposta formativa se concretiza de forma personalizada, em três modalidades: telemática, presencial ou mista.

Contamos com uma plataforma de formação robusta e testada para a realização de formações via telemática.

O quê? Resultado

Curso de manutenção de sistemas contra incêndio. (4 horas)



CONSULTORIA **REFORÇO DA GESTÃO DE RISCO**

Revisão de projetos de proteção contra incêndios

Revisar projetos de acordo com o estabelecido em normas aplicáveis.

[mais informações](#)

Testes em sistemas de proteção contra incêndios

Realizar testes funcionais, análises de resultados e recomendações de adequação dos sistemas PCI.

[mais informações](#)

Centro de diagnóstico Termográfico

Diagnóstico e interpretação de termografias em situações de especial complexidade.

[mais informações](#)

Revisão de planos continuidade de negócio

Revisar planos de continuidade de negócios e identificar oportunidades de melhoria.

[mais informações](#)

Revisão de procedimentos de gestão da segurança

Revisar procedimentos de segurança e identificar oportunidades de melhoria.

[mais informações](#)

Teste de estresse de planos de emergência

Avalie de forma prática um Plano de Emergência implementando uma situação de emergência que ative o protocolo de ação.

[mais informações](#)



Revisão de projetos contra Incêndios

Por quê? Principais benefícios

As instalações de proteção contra incêndio correspondem a um investimento significativo, por este motivo, se mostra fundamental a validação da adequação dos projetos às necessidades condizentes de proteção.

Compartilhar as soluções técnicas com a seguradora é uma vantagem para garantir a eficácia do dimensionamento destas instalações.

Como? Nossa proposta

A Área de Engenharia da MAPFRE Global Risks conta com engenheiros certificados, com grande conhecimento e experiência para a avaliação dos projetos de proteção contra incêndio.

Nossos especialistas são capacitados para avaliar a eficácia dos dimensionamentos de acordo com normas de referência e as boas práticas, tanto em proteções "ativas" como "passivas".

O quê? Resultado

Proposta de soluções a partir de uma visão Técnica-Econômica para garantir as necessidades adequadas de proteção. Consiste em um Relatório que coleta as opiniões técnicas sobre o projeto, bem como as propostas de adequação sugeridas por nossa engenharia.



Testes em sistemas de proteção contra incêndio

Por quê? Principais benefícios

Os sistemas de proteção contra incêndio devem garantir os desempenhos funcionais dimensionados o todo tempo.

Para assegurar essa disponibilidade, fez se necessário realizar testes funcionais para tal confirmação.

Como? Nossa proposta

A Área de Engenharia da MAPFRE Global Risks conta com engenheiros certificados, com grande conhecimento e experiência para a comprovação da funcionalidade dos meios de proteção contra incêndios.

Um de nossos engenheiros conduzirá os testes que se realizarão nas instalações.

O quê? Resultado

Consiste em um relatório detalhado com os resultados dos testes realizados nos mais diferentes sistemas, assim como, recomendações, caso sejam necessárias.



Centro de diagnóstico Termográfico

Por quê? Principais benefícios

De acordo com nossa análise de sinistralidade, a causa elétrica é uma das principais responsáveis pelo surgimento de incêndios no setor industrial. O uso da técnica termográfica, por profissionais qualificados, ajuda a reduzir e controlar de maneira mais adequada o risco elétrico.

Em ocasiões em que se necessita contar com uma segunda opinião técnica que confirme as hipóteses da causa do defeito que esteja provocando a anomalia de temperatura no componente analisado.

Como? Nossa proposta

A partir de imagens de trabalho obtidas pelos técnicos do cliente, oferecemos como serviço o acesso a um centro de diagnóstico de termografias, onde se receberão, analisarão e compartilharão os resultados.

O quê? Resultado

Consiste em um relatório descritivo, personalizado, para cada componente submetido à consulta, assim como, a própria recomendação que proceda em cada caso.



Revisão de planos de continuidade de negócio

Por quê? Principais benefícios

Segundo nossa experiência, podem ocorrer certas interferências entre os conceitos de planos de continuidade de negócio, planos de contingência, planos de emergência e, em geral, nos próprios objetivos que se planejam em cada um deles.

É necessário verificar os limites dos âmbitos de atuação de cada um deles.

Como? Nossa proposta

Solicitamos aos principais departamentos do cliente, as disponibilizações de informações e requisitos que sejam imprescindíveis para que a empresa garanta a continuidade de sua operação, em níveis razoáveis, para uma situação excepcional.

Estudamos a metodologia que se tem seguido para identificar esses requisitos, bem como, a maneira ao qual foram fixados os parâmetros de nível de atividade pretendida e o tempo de resposta das distintas etapas a que lhes submete a nova situação.

O quê? Resultado

O resultado deste serviço é a elaboração de um relatório, pormenorizado, sobre a eficácia do atual Plano de CN aos objetivos pré-estabelecidos.



Revisão de procedimentos de gestão da segurança

Por quê? Principais benefícios

Os procedimentos de segurança são ferramentas básicas para minimizar os erros humanos e proporcionar uma resposta adequada em caso de condições anormais de operação.

Utilizar normas de referência e boas práticas acumuladas por entidades de prestígio garantem a operacionalidade destes procedimentos e suas eficácias.

Como? Nossa proposta

Oferecemos como serviço a realização de testes de estresse que permitam comprovar a eficácia dos procedimentos.

Adicionalmente, são propostas recomendações para adoções.

O quê? Resultado

Consiste em um relatório de avaliação e validação dos procedimentos revisados e uma proposta de melhoria para garantir sua eficácia.



Teste de estresse de planos de emergência

Por quê? Principais benefícios

Após a ativação de um Plano de Emergência, usualmente se identificam pontos significativos de melhorias. Portanto, é crucial testar e ajustar o funcionamento do Plano através de simulações. Estas ações permitem detectar possíveis necessidades de ajustes no protocolo de atuação e em sua aplicação ao risco, evitando que se manifestem em uma verdadeira situação de emergência.

Como? Nossa proposta

O serviço consiste num exercício prático In loco de situação de emergência ao qual deverá acionar o protocolo de atuação e mobilização da estrutura humana e meios de autoproteção.

O quê? Resultado

É apresentado um relatório com conclusões e recomendações, tanto sobre o desempenho das equipes durante a emergência simulada, quanto sobre o conteúdo do Plano de Emergência.



VANGUARDA **SERVIÇOS ESPECIALIZADOS**

Prestadores registrados na MGR

A Área de Engenharia dispõe de uma relação de empresas especializadas, que recomenda aos segurados para consultoria e desenvolvimento de produtos e serviços que requerem alta especialização, como alavancagem para a materialização das recomendações requeridas.

A seleção e registro destes parceiros se realiza após um processo interno de avaliação, que permite garantir a experiência e a qualidade técnica dos produtos e serviços oferecidos relativos às especialidades de:

- Manutenção elétrica
- Manutenção mecânica
- Sistemas de extinção de incêndio
- Sistemas de detecção de incêndio
- Meio Ambiente
- Planos de emergência
- Planos de recuperação de negócio
- Planos de continuidade de negócio
- Planos de crise / comunicação
- Estudos de Segurança Industrial: avaliação qualitativa e quantitativa
- Fator humano
- Formação em emergências
- Formação em HSE
- Avaliação de ativos